

與利害關係人溝通

萬潤鑑別出營運過程中對萬潤可能產生重大影響之利害關係人，分別為員工與其他工作者、供應商/外包商、股東/投資人、金融機構、客戶、政府組織六大類。利害關係人鑑別結果與去年度略為不同，較去年新增銀行機構作為利害關係人，本公司利害關係人關切議題及溝通管道如下：

利害關係人	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率	溝通成效
員工與其他工作者	員工為企業穩定發展之基石，亦是永續經營之關鍵，故萬潤非常重視每一位公司同仁。	月會宣導	每月	<ul style="list-style-type: none"> ● 每月月會由管理處公告節慶禮品、獎金發放與教育訓練等訊息。 ● 每月月會福委會報告公司福利活動結果與實況，並預告未來活動。 ● 公告各項福利事項(健檢、三節禮品等)、福委會資訊、營運訊息、教育訓練及績效獎金發放訊息。 ● 2024 共舉行 5 次月會，其中 8 月進行職場不法侵害宣導。若同仁受到騷擾、霸凌、暴力或歧視等不法待遇時，本公司設有申訴管道提供同仁進行申訴。 ● 2025 年職業安全衛生訓練的項目統計，共投入新台幣 2,400 元，受訓人次達 115 人次，時數總計 606 小時。 ● 2024 年萬潤教育訓練投入總金額達新臺幣 477,234 元，總受訓時數達 2,491 小時。 ● 2025 年員工福利共計新台幣 2,103,061 元。 ● 2024 年舉辦 1 次員工
		mail及公布欄公告	不定期	
		建立勞工意見信箱與聯絡窗口	即時	

利害關係人	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率	溝通成效
				旅遊。 ● 2024 年舉辦 4 次節慶活動。 ● 2024 年舉辦 3 次親子活動。 ● 2024 年健檢人數總計 284 人，檢查費用總計新台幣 321,300 元
供應商/外包商	萬潤視供應商們為重要的工作夥伴，唯有強化及確保與供應商保持良好的合作關係，才能獲得優良的商(產)品、交期與服務，進而使萬潤的產品、出貨、交期及品質得以滿足客戶端的需求。	專人拜訪	不定期	● 不定期至供應商處了解實際廠區運作情形。 ● 邀請供應商參與公司所舉辦之供應商大會等活動。 ● 2024 年本公司供應商中，已進行供應商評鑑的有 58 家，評鑑百分比總計 100%，不合格的有 0 家。 ● 2024 年對外包商進行安全衛生協議組織及危害告知的有 11 家，執行率 100%。
		稽核供應商對管理制度的了解程度	定期	
		建立聯絡窗口	即時	
股東/投資人	萬潤屬上櫃公司，各項決策皆會影響投資人對本公司之評價、估價及觀感，因此公司於決策過程中需不斷找尋員工、環境及股東和投資人之間的最佳平衡點。	公開資訊觀測站及公司網站公告重大訊息、財務資訊及經營情形	定期	● 同步公告中英文重大訊息，使國內外投資人能隨時知悉影響公司營運之重大事項。 ● 上傳中英文股東會議事資料供國內外投資人能知悉股東會決策。 ● 參加國內外法人說明會(2024 年共參加 9 場法說會)。
		召開股東大會	每年1次	
		參加主管機關與證券機構之法人說明會	不定期	
		接待國內外法人分析師來訪	不定期	
		建立聯絡窗口	即時	
金融機構	與金融機構建立密切的合作關係，可使公司有資金需求時能夠及時獲得足夠的週轉金；當公司資金充裕時，可從與金融機構密切的聯繫中獲得潛在投資機會的可能。	公開資訊觀測站	定期	● 保持密切溝通使往來銀行充分瞭解公司營運狀態，並簽訂融資額度合約，以因應公司可能的資金需求及潛在投資機會。
		聯絡窗口	即時	

利害關係人	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率	溝通成效
客戶	為了建立與維護發展良好之客戶關係的重要依據，本公司以考量客戶需求與感受，來提供公司之產品與服務。	提供客戶多元溝通管道、服務專線、申訴專線與客服信箱	即時	<ul style="list-style-type: none"> ● 隨時了解售服情形並給予即時反饋。 ● 邀請客戶參與公司舉辦之公益活動(如路跑)。 ● 2024 年無洩漏客戶訂單或機密資料之情事發生。 ● 2024 年客戶滿意度調查 4.57 分(滿分五分)。
		拜訪客戶了解售服與設備情形	不定期	
		邀請客戶參訪公司	不定期	
		參加半導體展覽	每年	
		專門聯絡窗口	即時	
政府組織	與政府組織建立良好的溝通管道，以確保公司於營運的過程中，若發生錯誤時能即時聯繫並予以修正，以達到公司所設定之目標。	參與主管機關開立之課程與宣導會	不定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 依規定期限內完成主管機關規定之公告申報。 ● 配合回覆監管機關提出之各項問題及問卷，並依建議調整後續作業方式。 ● 2024 年無發生勞基法違規事件。
		配合主管機關監理與查核	不定期	
		設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動	即時	
		專門聯絡窗口	即時	

已於網站之「投資人專區」中公告聯絡電話與信箱，備供各界查詢，並一年一次定期向董事會報告與各利害關係人溝通情形，2024年溝通情形已於2025年02月27日董事會中報告。

利害關係人聯絡窗口

組織外部如客戶、供應商可透過電話、傳真、電子郵件等方式瞭解公司及產品服務狀況，其他的利害關係人如股東、政府機關、鄰里居民、新聞媒體等則可透過公司網站、股東會、年報、雜誌報導等追蹤最新資訊，並設置溝通窗口，做為公司與利害關係人的基本溝通管道。

溝通管道	溝通窗口	聯絡方式
股務代理	統一綜合證券	02-27478266台北市東興路八號地下一樓
股東投資人	董事長室盧特助	07-6071828(huihsuan.lu@allring-tech.com.tw)
股務	投資室謝專員	07-6071828(sp.hsieh@allring-tech.com.tw)
客戶	業務處蔣副總	07-6071828(esen.chiang@allring-tech.com.tw)
供應商	資材處洪協理	07-6071828(chen@allring-tech.com.tw)
員工、社區	管理處鄭經理	07-6071828(shouyi.cheng@allring-tech.com.tw)
稽核	稽核室連副理	07-6071828(paohui.lien@allring-tech.com.tw)